



LYNTHARIS®

— HUMAN MEANING —

Puls · Workbook δράσης

Workbook

Συνοχή Ομάδας εξ Αποστάσεως

Έξι σύγχρονα εργαλεία σε αντιστοιχία με τις πέντε φάσεις συνοχής της ομάδας — για να μην αφήνεται η σύνδεση στην τύχη, ακόμη κι όταν κανείς δεν συναντιέται στον ίδιο χώρο.

6 ΕΡΓΑΛΕΙΑ · 12 ΣΕΛΙΔΕΣ · 5 ΦΑΣΕΙΣ ΣΥΝΟΧΗΣ · 0 ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΤΕ

Γιατί συνοχή ομάδας εξ αποστάσεως — και πώς θα εργαστείτε με αυτό το Workbook

Στο γραφείο το ομαδικό πνεύμα δημιουργείται παρεμπιπτόντως — στον καφέ, στον διάδρομο, σε ένα κοινό γέλιο για ένα αστείο μετά τη συνάντηση. Εξ αποστάσεως και σε υβριδική μορφή, αυτό το «παρεμπιπτόντως» εκλείπει εντελώς. Ό,τι συμβαίνει από μόνο του με φυσική παρουσία πρέπει να σχεδιάζεται συνειδητά σε μια ψηφιακή ομάδα — αλλιώς απλά δεν συμβαίνει.

Τα κακά νέα πρώτα: Το υποχρεωτικό εικονικό απεριτίφ της Παρασκευής απόγευμα, που όλοι φοβούνται, δεν είναι συνοχή ομάδας — είναι μια υποχρεωτική συνάντηση με ένα ποτό. Τα καλά νέα: Σύγχρονες, βασισμένες στην έρευνα μέθοδοι λειτουργούν αποδεδειγμένα και εξ αποστάσεως — απλά χρειάζονται διαφορετική μορφή από το γραφείο, όχι λιγότερη ουσία.

ΠΩΣ ΘΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟ WORKBOOK

- **Ποιος:** Ο/Η επικεφαλής συντονίζει, όλη η ομάδα συμμετέχει ενεργά στα περισσότερα εργαλεία — η συνοχή ομάδας δεν είναι άθλημα θεατών.
- **Σειρά:** Σελίδα 3 (φάσεις συνοχής) για να προσδιορίσετε πού βρίσκεται η ομάδα σας → Έλεγχος αφετηρίας (σελίδα 4) → πρώτα τα εργαλεία που αντιστοιχούν στη φάση σας.
- **Κανόνας αρ. 1:** Μην εισάγετε όλα τα έξι εργαλεία ταυτόχρονα. Ένα νέο τελετουργικό τον μήνα αρκεί — και διατηρείται περισσότερο από έξι ταυτόχρονα, που σβήνουν ξανά μετά από δύο εβδομάδες.

Σύνδεση με την αναφορά:

Δείτε τη σελίδα λεπτομερειών «Συνεργασία» και «Ηγεσία» της αναφοράς σας σε απλή γλώσσα. Χαμηλές τιμές στο «αίσθημα ένταξης» ή στην «εμπιστοσύνη στην ομάδα» είναι το σαφέστερο σημάδι ότι αυτό το Workbook είναι τώρα απαραίτητο.

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

Οι πέντε φάσεις συνοχής ομάδας — υπό το πρίσμα της απομακρυσμένης εργασίας

Κάθε ομάδα διέρχεται τις ίδιες πέντε φάσεις (σύμφωνα με τον Tuckman) — είτε σε ένα ανοιχτό γραφείο είτε κατανεμημένη σε τρεις ζώνες ώρας. Η διαφορά: εξ αποστάσεως η μετάβαση ανάμεσα στις φάσεις δεν γίνεται από μόνη της. Εντοπίστε πρώτα πού βρίσκεται η ομάδα σας αυτή τη στιγμή.

Φάση	Τι συμβαίνει από μόνο του με φυσική παρουσία	Τι λείπει συνήθως εξ αποστάσεως
1 • Forming	Οι άνθρωποι γνωρίζονται παρεμπιπτόντως όταν φτάνουν, στο μεσημεριανό, στα διαλείμματα.	Οι άνθρωποι παραμένουν «πλακίδια κάμερας» — γνωρίζεις τον τίτλο θέσης, όχι το άτομο.
2 • Storming	Οι τριβές φαίνονται στον τόνο της φωνής, στις εκφράσεις, στη συζήτηση στον διάδρομο μετά — και συνήθως διευθετούνται σύντομα.	Οι συγκρούσεις online αποφεύγονται περισσότερο απ' όσο εκφράζονται και συνεχίζουν να σιγοκαίνε αόρατα.
3 • Norming	Αγραφοί κανόνες (πότε διακόπτεις, πότε είναι αναμμένη η κάμερα) διαμορφώνονται από μόνοι τους μέσα σε εβδομάδες.	Χωρίς ρητή συμφωνία προκύπτουν αντικρουόμενες προσδοκίες — και σιωπηλή απογοήτευση.
4 • Performing	Η εμπιστοσύνη αυξάνεται μέσα από την παρεμπιπτόντα παρατήρηση: ποιος παραδίδει αξιόπιστα, ποιος κρατάει τον λόγο του.	Χωρίς ορατή εργασία, η εμπιστοσύνη πρέπει να γίνεται ενεργά ορατή, αλλιώς προκύπτει μικροδιαχείριση.
5 • Adjourning	Η τελευταία εργάσιμη ημέρα, ο αποχαιρετισμός γίνεται αντιληπτός μαζί στον χώρο.	Οι λήξεις έργων και οι αλλαγές ομάδας γίνονται συχνά αθόρυβα — χωρίς πραγματικό κλείσιμο.

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτή τη σελίδα:

Κυκλώστε τη φάση στην οποία έχει κολλήσει αυτή τη στιγμή η ομάδα σας. Τα εργαλεία σε αυτό το Workbook αντιστοιχούν ακριβώς σε αυτές τις πέντε φάσεις — δεν χρειάζεται να ξεκινήσετε από το εργαλείο 1, αν η ομάδα σας έχει προχωρήσει εδώ και καιρό πέρα από το Forming.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΦΕΤΗΡΙΑΣ

Πού βρίσκεται η ομάδα σας σήμερα;

Απαντήστε ειλικρινά τις δέκα δηλώσεις για την ομάδα σας (1 = καθόλου δεν ισχύει, 5 = ισχύει απόλυτα).

1. Γνωρίζω για κάθε άτομο στην ομάδα κάτι προσωπικό πέρα από τη δουλειά. ○ ○ ○ ○ ○
2. Τα νέα μέλη της ομάδας αισθάνονται ένταξη ήδη μετά από δύο εβδομάδες. ○ ○ ○ ○ ○
3. Οι διαφωνίες συζητούνται ανοιχτά σε εμάς, δεν διεξάγονται σε ιδιωτικά μηνύματα. ○ ○ ○ ○ ○
4. Υπάρχουν σαφείς, από κοινού συμφωνημένοι κανόνες για διαθεσιμότητα και χρόνους απάντησης. ○ ○ ○ ○ ○
5. Το αν η κάμερα είναι αναμμένη ή σβηστή είναι σαφώς ρυθμισμένο σε εμάς, όχι σιωπηλό σημείο τριβής. ○ ○ ○ ○ ○
6. Εμπιστεύομαι την ομάδα μου, ακόμα και όταν δεν βλέπω κανέναν να εργάζεται αυτή τη στιγμή. ○ ○ ○ ○ ○
7. Οι επιτυχίες γιορτάζονται ορατά στην ομάδα, δεν σημειώνονται μόνο με μια αντίδραση emoji. ○ ○ ○ ○ ○
8. Υπάρχουν τακτικές μορφές ανεπίσημης επικοινωνίας, στις οποίες συμμετέχουν όντως. ○ ○ ○ ○ ○
9. Όταν κάποιος/-α αποχωρεί από την ομάδα, υπάρχει ένας συνειδητός, κοινός αποχαιρετισμός. ○ ○ ○ ○ ○
10. Η ομάδα μου θα αναφέρει τη «συνοχή» ως ένα από τα δυνατά της σημεία — όχι μόνο εγώ ως επικεφαλής. ○ ○ ○ ○ ○

Αξιολόγηση: 40–50 βαθμοί = καλλιεργήστε & διατηρήστε · 25–39 = βελτιώστε στοχευμένα (επιλέξτε εργαλεία ανάλογα με τη φάση) · κάτω από 25 = οικοδομήστε συστηματικά (ξεκινήστε από Forming/Norming).

Σημειώστε τώρα:

Οι δύο δηλώσεις με τις χαμηλότερες τιμές δείχνουν ποια φάση (σελίδα 3) παραμένει ανεπίλυτη σε εσάς. Καταγράψτε τις στο πλάνο 30 ημερών (σελίδα 12).

ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ

Πώς συνεχίζει το Workbook

Εργαλείο 1: Το ψηφιακό τελετουργικό γνωριμίας (Forming) · Εργαλείο 2: Ο έλεγχος
έγκαιρης προειδοποίησης συγκρούσεων (Storming) · Εργαλείο 3: Η Χάρτα της
Ομάδας (Norming) · Εργαλείο 4: Η μπαταρία εμπιστοσύνης (Performing) · Εργαλείο
5: Ασύγχρονα τελετουργικά σύνδεσης · Εργαλείο 6: Ο ψηφιακός αποχαιρετισμός
(Adjourning) · Πλάνο υλοποίησης 30 ημερών · Έλεγχος επιτυχίας

Πλήρης έκδοση: CHF 39 · Παραγγελία: info@lyntharis.com · lyntharis.ch